

GARANTÍA LIMITADA DE CATERPILLAR

Caterpillar Work Tools

En todo el mundo

Caterpillar Inc. o cualquiera de sus filiales ("Caterpillar") garantiza que las Herramientas nuevas que vende no poseen defectos de materiales ni de mano de obra.

Se puede aplicar una garantía adicional contra daños a herramientas de corte Cat® ("GET", Ground Engaging Tools). Además, existe una garantía adicional contra el desgaste aplicable a determinadas puntas de compactadores de rellenos sanitarios soldadas. Consulte las declaraciones de garantía correspondientes para obtener detalles sobre la cobertura.

Esta garantía carece de validez para lo siguiente:

- Herramientas en las siguientes máquinas Cat o herramientas como se indica: manipuladores telescópicos, tractores de cadenas, motoniveladoras (solo vertedera) y hojas de miniexcavadoras hidráulicas.
- Modelos de Martillo Hidráulico H165 y superiores (excluye los modelos de martillo con silenciador) vendidos en China (excepto Taiwán, Macao o Hong Kong) que están incluidos en esta garantía.
- Cucharones excavadores de servicio general de posventa fabricados y vendidos exclusivamente en India, Nepal y Bután

Los productos anteriores están cubiertos por otras garantías de Caterpillar.

- Las puntas de los martillos, las placas de compactación, las cuchillas de corte de cizalla, las cuchillas trituradoras y de pulverización, las cadenas de sierra, las barras de sierra, las hojas, los dientes y las brocas cortadoras giratorias no tienen garantía.

Esta garantía está sujeta a las siguientes estipulaciones:

Período de la garantía

En el caso de las herramientas utilizadas únicamente en aplicaciones de nieve, el período de garantía es de 24 meses a partir de la fecha de entrega o de venta al primer usuario.

Para fardos (sujetadores y arpones), hojas, cucharones, compactación, ruedas (mecánicas), acopladores rápidos, portahorquillas, garfios, brazos de manipulación de materiales y herramientas de tenaza vendidos en los Estados Unidos o Canadá para utilizarse exclusivamente en miniexcavadoras hidráulicas, minicargadores o cargadores de cadenas compactos y cargadores todoterreno, el período de garantía es de 24 meses a partir de la fecha de entrega o venta al primer usuario.

Para sinfines, retroexcavadoras, hojas de caja, barredoras (excepto SA25 y SA30), cortadores de maleza, perfiladoras de pavimento en frío, compactadores de placa (hidráulicos), martillos (hidráulicos), rastrillos y trilladoras de paisajismo, cucharones de mezcla, segadoras, desbrozadoras, rastrillos de caja motorizados, cizalladoras, hojas de niveladora, cucharones de descarga lateral, garfios (según nomenclatura), cortadores de forraje, rectificadoras de tocones, zanjadoras, compactadores vibratorios y sierras circulares vendidos en países distintos de China (que, a los efectos de esta garantía, incluye Hong Kong, Macao y Taiwán) e India, para las siguientes máquinas o utilizados en ellas: cargadores de ruedas pequeños y compactos, miniexcavadoras hidráulicas, minicargadores, cargadores de cadenas compactos y cargadores todoterreno, o retroexcavadoras cargadoras, el período de garantía es de 24 meses a partir de la fecha de entrega o venta al primer usuario.

En el caso de los componentes de conexión o desconexión rápida de la línea de herramientas vendidos con herramientas con número de serie para miniexcavadoras hidráulicas, minicargadores, cargadores todoterreno y cargadores de cadenas compactos, el período de garantía es de 3 meses a partir de la fecha de entrega o de venta al primer usuario.

Para Martillos Hidráulicos H165 y superiores, vendidos solo en China, el período de garantía es de 6 meses a partir de la fecha de entrega o de venta al primer usuario.

En el caso de las demás herramientas, el período de garantía es de 12 meses a partir de la fecha de entrega o de venta al primer usuario.

Responsabilidades de Caterpillar

Si durante el período de garantía se descubre un defecto de material o manufactura, Caterpillar, dentro de las horas hábiles y en el local de un distribuidor Cat o en otro establecimiento autorizado por Caterpillar, hará lo siguiente:

- Proporcionará (según la elección de Caterpillar) las piezas o los componentes armados nuevos, remanufacturados o reparados, aprobados por Caterpillar, que fueran necesarios para corregir el defecto.

Nota: Las piezas o los componentes armados nuevos, remanufacturados o reparados, aprobados por Caterpillar, provistos en virtud de los términos de esta garantía, quedan cubiertos por esta, por lo que reste del período de garantía aplicable al producto en el cual se instalaron, como si tales piezas

fueran componentes originales del producto. Los artículos reemplazados en virtud de esta garantía se convierten en propiedad de Caterpillar.

- Reemplazará el aceite lubricante, los filtros, el refrigerante y otros artículos de servicio que no puedan seguir usándose debido a la falla.
- Proporcionará la mano de obra razonable y personalizada necesaria para corregir el defecto, incluida la mano de obra para la remoción y la instalación cuando sean necesarias para realizar la reparación.

Responsabilidades del usuario

El usuario es responsable de lo siguiente:

- Facilitar pruebas de las fechas de entrega y venta al primer usuario.
- Pagar los costos de mano de obra, a excepción de los establecidos en "Responsabilidades de Caterpillar".
- Pagar los costos de transporte o viaje, a excepción de los establecidos en "Responsabilidades de Caterpillar".
- Pagar los costos por horas extras o de servicios especiales.
- Pagar los gastos por envío de piezas que excedan lo normal y habitual.
- Pagar los impuestos locales, cuando sea pertinente.
- Pagar los gastos para investigar quejas, salvo si el problema es el resultado de un defecto de material o de mano de obra de Caterpillar.
- Dar aviso oportuno de una falla cubierta por la garantía y hacer que el producto esté rápidamente disponible para repararlo.
- Realizar el mantenimiento requerido (incluido el uso de combustible, aceite, lubricantes y refrigerante adecuados) y el reemplazo de piezas debido al desgaste y deterioro normales.
- Permitir que Caterpillar obtenga acceso a toda la información almacenada electrónicamente.

Limitaciones

Caterpillar no es responsable de lo siguiente:

- Las fallas derivadas de cualquier uso o instalación que, a juicio de Caterpillar, hayan sido incorrectos.
- Las fallas causadas por el uso de accesorios, elementos para accesorios y piezas que Caterpillar no vende ni autoriza.
- Las fallas causadas por abusos, descuidos o reparaciones incorrectas.

- Las fallas causadas por la demora del usuario en poner el producto a disposición de Caterpillar después de haber sido notificado de un posible problema del producto.
- Las fallas derivadas de reparaciones o ajustes no autorizados, y cambios no autorizados en la regulación de combustible.

**CONSULTE LOS TÉRMINOS Y CONDICIONES IMPORTANTES
EN LAS PÁGINAS 3 Y 4**

Esta garantía cubre todos los componentes principales de los productos. Las reclamaciones de esta garantía deberán enviarse a la sede de un distribuidor Cat u otra fuente autorizada por Caterpillar. Para obtener más información sobre el lugar al que deberán enviarse las reclamaciones o sobre Caterpillar como emisor de esta garantía, escriba a la dirección Caterpillar Inc., 100 N. E. Adams St., Peoria, IL USA 61629, llame al número de teléfono 1 (309) 675-1000 o visite el sitio web www.cat.com, y seleccione Buscar un distribuidor.

Las obligaciones de Caterpillar en virtud de esta garantía limitada están sujetas a las leyes, las normas, las normativas, las directivas, las ordenanzas, las disposiciones o los estatutos de los Estados Unidos o de cualquier otra jurisdicción pertinente, y no se aplicarán en contravención de estas, ni de otra jurisdicción aplicable, sin que esto represente un recurso o responsabilidad con respecto a Caterpillar.

A) Para los productos utilizados fuera de Australia, Fiyi, Nauru, Nueva Caledonia, Nueva Zelanda, Papúa Nueva Guinea, las Islas Salomón y Tahití, se aplica lo siguiente:

NI LA GARANTÍA ANTERIOR EXPRESA NI NINGUNA OTRA GARANTÍA DE CATERPILLAR, EXPRESA O IMPLÍCITA, SE APLICA A UN ARTÍCULO QUE CATERPILLAR VENDA Y QUE ESTÉ DIRECTAMENTE GARANTIZADO AL USUARIO POR EL FABRICANTE.

ESTA GARANTÍA REEMPLAZA EXPRESAMENTE TODAS LAS GARANTÍAS PREVIAS, EXPRESAS O IMPLÍCITAS, COMO LAS DE COMERCIABILIDAD O ADECUACIÓN PARA UN FIN ESPECÍFICO, SALVO LAS GARANTÍAS DE COMPONENTES RELACIONADOS CON EMISIONES DE CATERPILLAR PARA NUEVOS MOTORES, SEGÚN CORRESPONDA. LAS COMPENSACIONES EN VIRTUD DE ESTA GARANTÍA SE LIMITAN AL SUMINISTRO DE MATERIALES Y SERVICIOS, TAL COMO SE ESPECIFICA EN EL PRESENTE DOCUMENTO.

CATERPILLAR NO ES RESPONSABLE POR DAÑOS INCIDENTALES O EMERGENTES.

CATERPILLAR NO ES RESPONSABLE DE NINGUNA NEGLIGENCIA DE SU PARTE O DE PARTE DE SUS EMPLEADOS, AGENTES O REPRESENTANTES CON RESPECTO A LA FABRICACIÓN O AL SUMINISTRO DE MERCADERÍAS O DE SERVICIOS RELACIONADOS CON LAS MERCADERÍAS.

SI BIEN SE APLICA EN OTROS CASOS, LA CONVENCION DE VIENA SOBRE LOS CONTRATOS DE VENTA INTERNACIONAL DE MERCADERÍAS QUEDA EXCLUIDA EN SU TOTALIDAD.

B) Para los productos utilizados en Australia, Fiyi, Nauru, Nueva Caledonia, Nueva Zelanda, Papúa Nueva Guinea, las Islas Salomón y Tahití, se aplica lo siguiente:

ESTA GARANTÍA COMPLEMENTA LAS GARANTÍAS Y CONDICIONES IMPLÍCITAS EN LA LEY Y EN OTROS DERECHOS Y OBLIGACIONES LEGALES QUE NO PUEDEN SER EXCLUIDOS, RESTRINGIDOS NI MODIFICADOS POR NINGUNA LEY APLICABLE ("DERECHOS OBLIGATORIOS"). TODAS LAS DEMÁS GARANTÍAS O CONDICIONES, EXPRESAS O IMPLÍCITAS (POR LEY O DE OTRA FORMA), ESTÁN EXCLUIDAS. SIN LIMITACIÓN DE LAS DISPOSICIONES ANTERIORES DE ESTE PÁRRAFO, EN EL CASO DE QUE UN PRODUCTO SE SUMINISTRE CON FINES COMERCIALES, LAS GARANTÍAS PARA EL CONSUMIDOR BAJO LA LEY DE GARANTÍA DEL CONSUMIDOR DE 1993 (NZ) NO SERÁN VÁLIDAS.

NI ESTA GARANTÍA NI NINGUNA OTRA CONDICIÓN O GARANTÍA DE CATERPILLAR, EXPRESA O IMPLÍCITA (SUJETA A LOS DERECHOS OBLIGATORIOS ÚNICAMENTE), SE APLICA A NINGÚN ARTÍCULO QUE CATERPILLAR VENDA QUE ESTÉ GARANTIZADO DIRECTAMENTE AL USUARIO POR EL FABRICANTE.

SI LOS DERECHOS OBLIGATORIOS RESPONSABILIZAN A CATERPILLAR EN RELACIÓN CON BIENES O SERVICIOS, EN LA MEDIDA EN QUE LO PERMITAN LOS DERECHOS OBLIGATORIOS, ENTONCES TAL RESPONSABILIDAD SE LIMITA A LA OPCIÓN DE CATERPILLAR A (a) EN EL CASO DE LOS SERVICIOS, LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS NUEVAMENTE O EL PAGO DE LOS GASTOS DE LOS SERVICIOS QUE SE PROPORCIONAN NUEVAMENTE Y (b) EN EL CASO DE LOS BIENES, LA REPARACIÓN O EL REEMPLAZO DE LOS BIENES EQUIVALENTES, EL PAGO DE LOS GASTOS DE TAL REPARACIÓN O REEMPLAZO O LA ADQUISICIÓN DE BIENES EQUIVALENTES.

CATERPILLAR NO ES RESPONSABLE DE NINGUNA NEGLIGENCIA DE SU PARTE O DE PARTE DE SUS EMPLEADOS, AGENTES O REPRESENTANTES CON RESPECTO A LA FABRICACIÓN O AL SUMINISTRO DE MERCADERÍAS O DE SERVICIOS RELACIONADOS CON LAS MERCADERÍAS.

CATERPILLAR NO ES RESPONSABLE DE LOS DAÑOS Y PERJUICIOS INCIDENTALES O EMERGENTES, A MENOS QUE SE IMPONGAN EN VIRTUD DE LOS DERECHOS OBLIGATORIOS.

SI BIEN SE APLICA EN OTROS CASOS, LA CONVENCION DE VIENA (CONTRATOS DE VENTA INTERNACIONAL DE MERCADERÍAS) QUEDA EXCLUIDA EN SU TOTALIDAD.

C) En el caso de los productos suministrados en Australia:

SI LOS PRODUCTOS A LOS QUE ESTA GARANTÍA SE APLICA SON LOS SIGUIENTES:

I. PRODUCTOS DE UN TIPO ADQUIRIDOS HABITUALMENTE PARA USO O CONSUMO PERSONAL, PARTICULAR O DOMÉSTICO; O

II. PRODUCTOS QUE CUESTAN A\$100.000 O MENOS,

CUANDO TALES PRODUCTOS NO FUERON ADQUIRIDOS CON EL PROPÓSITO DE REABASTECER O CON EL FIN DE UTILIZARLOS O TRANSFORMARLOS EN EL CURSO DE PRODUCCIÓN O EN LA FABRICACIÓN O EN EL CURSO DE REPARACIÓN DE OTROS BIENES O ACCESORIOS, ENTONCES SE APLICA ESTA SECCIÓN C.

EL SIGUIENTE TEXTO OBLIGATORIO ESTÁ INCLUIDO CONFORME A LA LEY AUSTRALIANA DEL CONSUMIDOR E INTEGRA REFERENCIAS A LOS DERECHOS QUE EL USUARIO PUEDA TENER EN CONTRA DEL PROVEEDOR DIRECTO DE LOS PRODUCTOS: NUESTROS BIENES CUENTAN CON GARANTÍAS QUE NO PUEDEN SER EXCLUIDAS BAJO LA LEY AUSTRALIANA DEL CONSUMIDOR. USTED ESTÁ AUTORIZADO A RECIBIR UN REEMPLAZO O UN REEMBOLSO EN CASO DE UNA FALLA IMPORTANTE Y UNA COMPENSACIÓN POR CUALQUIER OTRA PÉRDIDA O DAÑO RAZONABLEMENTE PREDECIBLE. TAMBIÉN ESTÁ AUTORIZADO A RECIBIR UNA REPARACIÓN O UN REEMPLAZO DE LOS BIENES SI ESTOS NO CUMPLEN UNA CALIDAD ACEPTABLE Y SI DICHA FALLA NO DA PIE A UNA FALLA MAYOR. LA INCLUSIÓN DE ESTE TEXTO NO CONSTITUYE NINGUNA REPRESENTACIÓN O ACEPTACIÓN A NOMBRE DE CATERPILLAR EN CUANTO A RESPONSABILIDAD CON EL USUARIO O CUALQUIER OTRA PERSONA, ADEMÁS DE ESTE, QUE CATERPILLAR PUEDA TENER BAJO LA LEY AUSTRALIANA DEL CONSUMIDOR.

EN LA MEDIDA EN QUE LOS PRODUCTOS SE CLASIFICAN EN ESTA SECCIÓN C, PERO NO SON ADQUIRIDOS DE MANERA GENERAL PARA USO O CONSUMO PERSONAL, PARTICULAR O DOMÉSTICO, CATERPILLAR LIMITA SU RESPONSABILIDAD EN LA MEDIDA QUE LO PERMITA LA LEY AUSTRALIANA DEL CONSUMIDOR, EN SU OPCIÓN, A LA REPARACIÓN O LA SUSTITUCIÓN DE LOS PRODUCTOS, EL SUMINISTRO DE PRODUCTOS EQUIVALENTES O EL PAGO DE LOS GASTOS DE TAL REPARACIÓN O REEMPLAZO, O LA ADQUISICIÓN DE PRODUCTOS EQUIVALENTES.

LA GARANTÍA EXPUESTA EN ESTE DOCUMENTO ES PROPORCIONADA POR CATERPILLAR INC. O POR CUALQUIERA DE SUS SUBSIDIARIAS, 100 N. E. ADAMS ST, PEORIA, IL USA 61629, TELÉFONO 1 309 675 1000. EL USUARIO ES RESPONSABLE DE TODOS LOS COSTOS ASOCIADOS CON LA RECLAMACIÓN DE GARANTÍA ESTABLECIDA EN ESTE DOCUMENTO, SALVO QUE SE INDIQUE EXPRESAMENTE LO CONTRARIO EN EL PRESENTE DOCUMENTO Y QUE EL USUARIO SE REFIERA AL EQUILIBRIO DE LOS TÉRMINOS DEL DOCUMENTO EN CUANTO A LOS PROCEDIMIENTOS DE RECLAMACIÓN, LAS RESPONSABILIDADES DE CATERPILLAR Y LAS RESPONSABILIDADES DEL USUARIO.

EN LA MEDIDA EN QUE ESTÉ PERMITIDO POR LEY, LOS TÉRMINOS ESTABLECIDOS EN EL RESTO DE ESTE DOCUMENTO DE GARANTÍA (INCLUIDA LA SECCIÓN B) SEGUIRÁN SIENDO APLICABLES A LOS PRODUCTOS A LOS QUE SE APLICA ESTA SECCIÓN C.

© 2024 Caterpillar. Todos los derechos reservados. CAT, CATERPILLAR, LET'S DO THE WORK, sus respectivos logotipos, el color "Caterpillar Corporate Yellow", la imagen comercial de "Power Edge" y Cat "Modern Hex", así como la identidad corporativa y de producto utilizadas en la presente, son marcas registradas de Caterpillar y no pueden utilizarse sin autorización.