



El cliente tiene derecho a solicitar la devolución de cualquier producto en el **plazo máximo de 15 días contados desde la fecha de recepción** de la mercadería según el comprobante de pago, guía de remisión y factura. La aceptación de devoluciones está sujeta a evaluación según restricciones y al cobro de una penalidad. La devolución se dará dentro de los **15 días hábiles después de iniciado el proceso**.

Restricciones

- A.** No se aceptarían devoluciones de repuestos considerados como **"no retornables a fábrica"** según nuestra representada y/o traídos o fabricados exclusivamente para el cliente. Además hay ciertos repuestos que, por su naturaleza, no se podrán aceptar como devolución: sellos, tubos o mangueras por centímetros o pulgadas, mangueras armadas, kits ensamblados, fajas o set de fajas.
- B.** Los productos deberán encontrarse en **perfecto estado de conservación** y con las condiciones de empaque o embalaje en que fueron entregados, sin presentar signos de uso o manipuleo de los mismos.

Penalidades

- A.** **Repuestos en stock:** sin penalidad si la devolución se realiza hasta 15 días después de la compra de los repuestos.
- B.** **Repuestos en stock:** con penalidad del 10% del valor de venta si la devolución se concreta después de 15 y hasta 30 días después de la compra de los repuestos.
- C.** **Repuestos importados a solicitud del cliente:** 30% del valor de venta en todos los casos.
- D.** **Penalidades por delivery:** Debido a que Unimaq no cobra por concepto de delivery, no habrá reembolso del costo de este ni se cobrará una penalidad pertinente.

Para realizar una devolución de repuestos deberá

- A.** Acercarse al mostrador de repuestos de la oficina donde fue atendido para la devolución. En caso de ítems de mayor peso o volumen que requieran ingreso en camión o manipuleo con equipos, deberá coordinar previamente una cita.
- B.** Presentar comprobante de pago que acredite la compra, factura o boleta de venta y la guía de remisión de entrega.
- C.** Los horarios de atención de mostrador son: **lunes a viernes de 8:00 am a 2:00 pm.**